



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

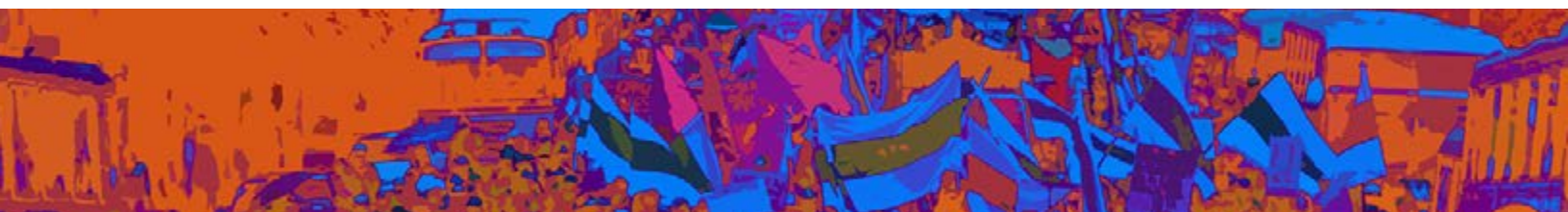
IIS Instituto de
Investigaciones
Sociales



LA PROTESTA SOCIAL EN EL GOBIERNO DE LUIS GUILLERMO SOLÍS (2014-2018)

RESUMEN

PROTESTAS



INFORME

**LA PROTESTA SOCIAL EN EL GOBIERNO
DE LUIS GUILLERMO SOLÍS (2014-2018)**ALEJANDRO ALVARADO ALCÁZAR Y GLORIANA MARTÍNEZ SÁNCHEZ¹ **RESUMEN**

- Durante el gobierno de Luis Guillermo Solís no hubo “picos” de protesta importantes y hubo una tendencia hacia la disminución de la cantidad de acciones de protesta.
- Las y los trabajadores fueron el sector que más protestó, seguido por madres, padres y estudiantes, y vecinos y vecinas.
- Los actores demandantes tienden a combinar mecanismos de protesta de tipo institucional y no institucional. Las y los trabajadores recurrieron en mayor medida a repertorios institucionales, como las declaraciones públicas y las reuniones y denuncias ante autoridades. Por el contrario, madres, padres y estudiantes y vecinos y vecinas recurrieron mayoritariamente a repertorios no institucionales, como el bloqueo y el mitin
- Las demandas de los actores se muestran desarticuladas entre sí, por lo que las protestas durante este gobierno fueron mayoritariamente de corto plazo y específicas.

¹ Grupo de Trabajo PROTESTAS, Instituto de Investigaciones Sociales (IIS-UCR).

INTRODUCCIÓN

En Costa Rica, el Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad de Costa Rica ha mantenido un trabajo de monitoreo de la protesta social, que permite contar con información cuantificable para el análisis de las principales tendencias y características de la protesta social en el país.

El presente informe hace uso de la base de datos PROTESTAS del Instituto de Investigaciones Sociales (protestas.iis.ucr.ac.cr), para describir el comportamiento de la protesta social durante el gobierno de Luis Guillermo Solís (8 de mayo de 2014-7 de mayo de 2018). Para efectos de este documento, las acciones de protesta se definen como una forma de acción de carácter colectivo desarrollada por un actor demandante (o un conjunto de ellos) con el fin de plantear un reclamo ante un actor demandado (o un conjunto de ellos).

Durante este gobierno se consolidaron tres actores cuyas demandas articularon mayoritariamente la dinámica de la protesta social. De un lado, las y los trabajadores, y sus reclamos fundamentalmente gremiales, fueron protagonistas en prácticamente 1 de cada 2 protestas registradas en el período. Por su parte, los grupos de estudiantes y madres y padres son muestra de un tipo de conflicto escasamente estudiado, pero con una presencia constante. Finalmente, los grupos de vecinos y vecinas son muestra de los conflictos de escala local que, en muchos casos, giran en torno a problemáticas relacionadas a la dotación de servicios e infraestructura pública y el ambiente que tocan su cotidianidad.

En este informe se presta un especial énfasis a los tres principales actores de protesta durante el período de estudio, estos son: 1) grupos y organizaciones de trabajadores y trabajadoras; 2) grupos y organizaciones de madres, padres y estudiantes; y, 3) grupos y organizaciones de vecinas y vecinos.

¿CÓMO SE ELABORÓ ESTE INFORME?

El presente informe se elaboró con los datos recopilados en PROTESTAS base de datos de acciones de protesta en Costa Rica del Instituto de Investigaciones Sociales (IIS-UCR), la cual mantiene un monitoreo sistemático de las protestas, a partir de la consulta de medios de prensa escrita. El grupo de trabajo del IIS-UCR desarrolla un riguroso trabajo de seguimiento de las noticias sobre protestas publicadas día a día, con el fin de identificar todas las notas relacionadas. Estas son seleccionadas y, posteriormente, procesadas en la base de datos, mediante un formulario que permite clasificar la información según categorías y subcategorías de análisis, debidamente definidas en un manual de categorías. La información procesada se publica en el sitio PROTESTAS (protestas.iis.ucr.ac.cr) y también bajo el formato de cronologías mensuales de la protesta social en Costa Rica.

A partir de la información suministrada por la base de datos, las principales categorías discutidas en este informe son: 1) actores demandantes, 2) tipos de acción (o repertorios de protesta, 3) demandas, y, 4) actores demandados. A esto se suma, la ubicación geográfica de las acciones de protesta.

PRINCIPALES TENDENCIAS DE LA PROTESTA SOCIAL

La cantidad de protestas sociales reportadas durante el gobierno de Luis Guillermo Solís fue decreciendo en el período transcurrido entre el 8 de mayo de 2014 y el 7 de mayo de 2018. En cuatro años, se identificaron un total de 2475 acciones de protesta, con un promedio anual de 619 protestas y uno mensual de 51.6. El primer año (8 de mayo de 2014 a 7 de mayo de 2015) fue el de mayores niveles de protesta, registrándose un total de 823 acciones, las cuales representaron un 33.3% de todas las acciones registradas en el cuatrienio.

Durante este gobierno los “picos” en la cantidad de protesta no fueron tan intensos. Sin embargo, se identificaron nudos de conflictos principalmente relacionados con las disputas en torno a las diferentes formas de concebir la institucionalidad estatal y lo público. Entre estos nudos destacaron los conflictos sobre el empleo público, la estabilidad de los regímenes de pensiones, el déficit fiscal y el presupuesto público. Paralelo a estos nudos de conflicto, se identificó que gran parte de las protestas desarrolladas en este periodo de estudio fueron de carácter espontáneo y no necesariamente se encontraban articuladas entre sí, incluso cuando referían a temáticas comunes.

En cuanto a la ubicación geográfica de las protestas, el 58,8%, de todas las acciones de protesta con ubicación geográfica identificada, se desarrollaron en la provincia San José, principalmente en los cantones de San José y Montes de Oca. Las protestas en el resto de provincias, fueron fundamentalmente de carácter comunitario y local, donde destacaron actores demandantes como las y los vecinas, madres, padres y estudiantes y las y los campesinas y las y los trabajadores agrícolas.

En relación con los repertorios de acción, durante el pasado gobierno destacó el uso sistemático de cuatro tipos. La declaración pública, esto es, todo aquello manifestado mediante formatos como los comunicados, boletines y conferencias de prensa, fue el de mayor uso durante el cuatrienio, representando el 26,4% de todas las acciones registradas. Le siguieron el mitin con un 16,5% y la reunión con 14,1%. Finalmente, el bloqueo representó un 13,3% de las acciones de protesta (ver gráfico 1).

▲ **Grafico 01.** Acciones de protesta según repertorio de acción para Costa Rica, de 2014 a 2018. (Porcentajes)



1/ Incluye las categorías de: Toma de Propiedad, Campañas informativas, Actos sobre la propiedad, Huelga de hambre y Otros.

Nota: Los años corresponden a años de gobierno, es decir, de 8 de mayo a 7 de mayo de 2014 hasta 2018.

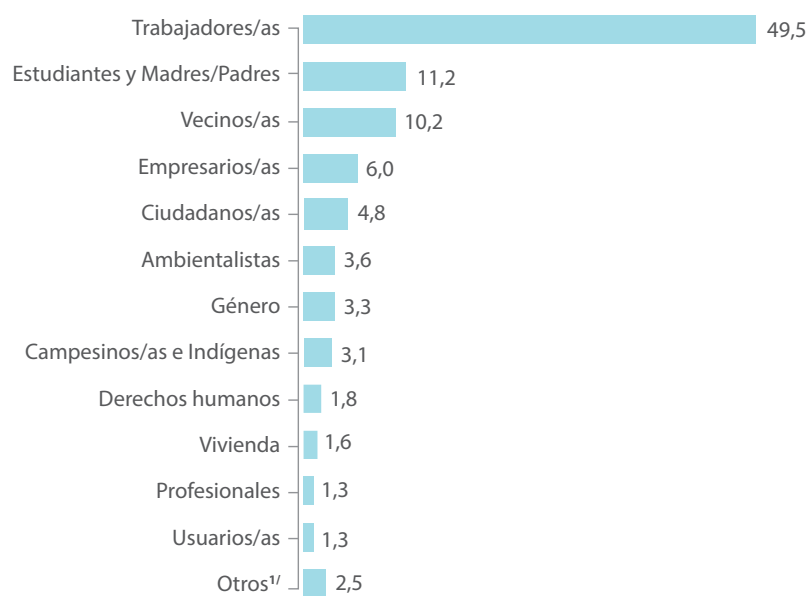
Fuente: Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica. PROTESTAS base de datos de acciones colectivas.

Estos datos muestran cómo durante el período de estudio, los actores de la protesta tendieron a la combinación de diferentes tipos de repertorio para plantear sus reclamos, donde también destacan las reuniones con autoridades como un medio para encauzar los conflictos entre las partes.

El informe muestra que los actores demandantes tendieron a combinar formas institucionales y no institucionales para protestar. Se registra que el 54,5% de las acciones de protesta recurrieron a repertorios de tipo institucional, es decir, formatos de protesta generados en el espacio de las instituciones, como es el caso de las declaraciones públicas, las reuniones o las denuncias ante autoridades, tanto nacionales como internacionales. Por el contrario, los repertorios de tipo no-institucional, es decir, los formatos típicamente considerados como contenciosos debido a su carácter transgresor, tales como los bloqueos y las marchas, se registraron en 45,1% de las acciones.

Como se mencionó anteriormente, durante el cuatrienio de gobierno de Solís, fueron tres los principales actores demandantes: trabajadores y trabajadoras, madres, padres y estudiantes, y, vecinas y vecinos. En conjunto, estos tres sumaron el 70,9% de todas las acciones de protesta. No obstante, fueron los grupos y organizaciones laborales los que más protestaron durante este período siendo protagonistas de un 49,5% de las protestas (ver gráfico 2).

▲ **Gráfico 02.** Acciones de protesta según tipo de actor demandante para Costa Rica, de 2014 a 2018. (Porcentajes)



1/ Incluye las categorías de: Pescadores/as, Religiosas y Otros.

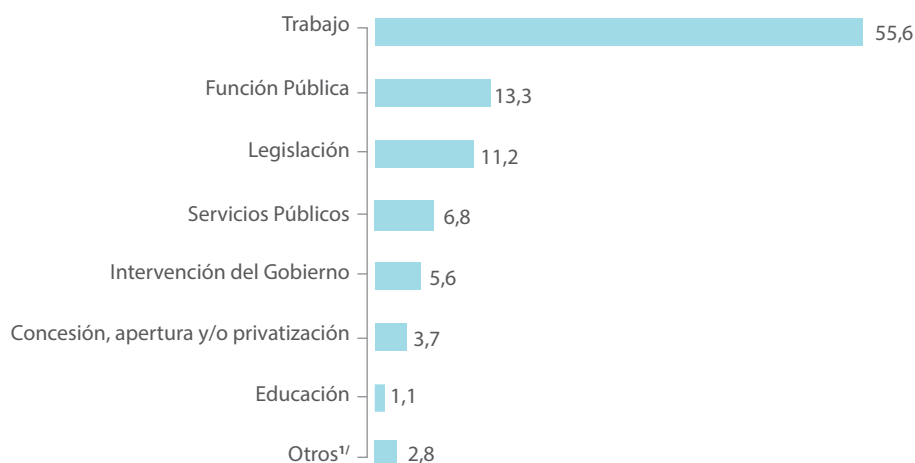
Nota: Para todos los casos se habla de grupos y organizaciones.

Los años corresponden a años de gobierno, es decir, de 8 de mayo a 7 de mayo de 2014 hasta 2018.

Fuente: Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica. PROTESTAS base de datos de acciones colectivas.

Las demandas de los actores fueron principalmente dirigidas hacia el poder ejecutivo (42,9%), instituciones autónomas (19,0%) y el poder legislativo (10,4%), y se centraron fundamentalmente en temas relacionados con el trabajo y las condiciones laborales, la función pública, la legislación y los servicios públicos (ver gráfico 3).

▲ **Grafico 03.** Acciones de protesta por parte de los trabajadores/as según el tipo de demanda para Costa Rica, de 2014 a 2018. (Porcentajes)



1/ Incluye las categorías de: Producción pesquera/a, Tratados y/o convenios internacionales, Medio Ambiente, Infraestructura, Derechos Humanos, Producción Agropecuaria y otros.

Nota: Los años corresponden a años de gobierno, es decir, de 8 de mayo a 7 de mayo de 2014 hasta 2018.

Fuente: Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica. PROTESTAS base de datos de acciones colectivas.

LOS ACTORES DE LA PROTESTA

Trabajadores y trabajadoras

Durante los cuatro años de Luis Guillermo Solís, las y los trabajadores fueron el actor protagónico en prácticamente un 50% de todas las acciones registradas durante el período, planteando mediante distintas acciones de protesta sus demandas, la mayoría de las cuales fueron de tipo gremial. En total 1224 protestas fueron reportadas en las fuentes, de las cuales el 67,6%, correspondieron a trabajadores y trabajadoras del sector público y el 22,5% del sector privado².

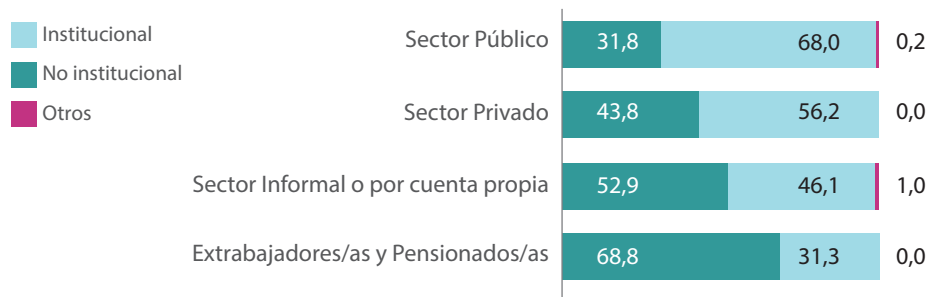
En términos geográficos, de todas las acciones de protesta de este sector registradas durante el cuatrienio, fue posible identificar el lugar donde ocurrieron en un 57,1% de estas. A nivel provincial, las acciones se concentraron en San José (64,8%), Alajuela (11,4%) y Limón (10,9%).

De todas las protestas de este actor, un 62,8% se hicieron mediante un repertorio institucional, mientras un 36,9% mediante uno no-institucional (ver gráfico 4). Entre los repertorios institucionales, el más común fue la declaración pública (30,2%), seguido de la reunión con autoridades (17,3%) y la denuncia ante entidades nacionales e internacionales (8,9%). Por su parte, el mitin (12,8%), la marcha (7,8%) y el paro (6,3%), fueron los repertorios no-institucionales más recurrentes.

De este modo, los datos indican que durante este cuatrienio, las y los trabajadores usaron mayoritariamente los repertorios institucionales para plantear sus demandas, mostrando que, en general, la

² El porcentaje restante correspondió a otros tipos de trabajadores y trabajadoras como el sector informal e, incluso, a extrabajadores, extrabajadoras y pensionados y pensionadas.

▲ **Grafico 04.** Acciones de protesta por parte de los trabajadores/as por subtipo de actor según campo de acción para Costa Rica, de 2014 a 2018. (Porcentajes)



Nota: Porcentajes calculados a partir de los casos donde el Tipo de Actor es Trabajadores/as (49,5%).

De estos no se toma en cuenta los casos donde no se indicó el subtipo

Los años corresponden a años de gobierno, es decir, de 8 de mayo a 7 de mayo de 2014 hasta 2018.

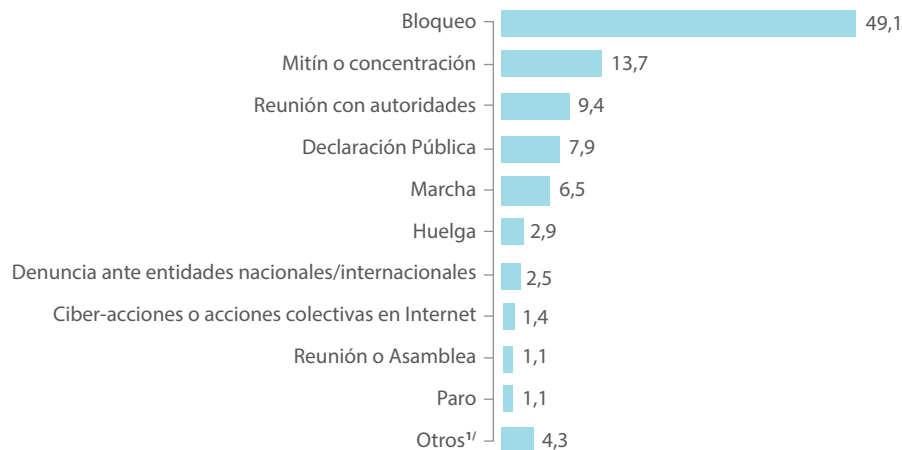
Fuente: Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica. PROTESTAS base de datos de acciones colectivas.

dinámica entre estos y los actores demandados, particularmente el Estado, transcurrió sobre todo mediante los canales de la institucionalidad formal. Si bien, los repertorios que reciben una mayor cobertura mediática son los no-institucionales, lo cierto es que estos no fueron los predominantes durante el período, lo cual se refleja también en la baja incidencia de un repertorio como la huelga, usada en solo un 3,6% de sus acciones.

Estudiantes, madres y padres de familia

Las protestas de madres, padres y estudiantes fueron en aumento en el cuatrienio, en predominando el recurso de repertorios no institucionales (77,6%), siendo el bloqueo el más común (49,1%) (ver gráfico 5). Las acciones de protesta de este actor demandante se concentraron en San José (37,8%), Alajuela (19,7%) y Limón (15%).

▲ **Grafico 05.** Acciones de protesta por parte de los estudiantes, madres/padres según repertorio de acción para Costa Rica, de 2014 a 2018. (Porcentajes)



1/ Incluye las categorías de: Toma de Propiedad, Campañas informativas, Actos sobre la propiedad, Huelga de hambre y Otros.

Nota: Los años corresponden a años de gobierno, es decir, de 8 de mayo a 7 de mayo de 2014 hasta 2018.

Fuente: Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica. PROTESTAS base de datos de acciones colectivas.

El 83,4% de las protestas de madres, padres y estudiantes se centraron en la defensa de la educación, de las cuales un 42,5% se dirigieron a reclamar la destitución, sustitución o nombramiento de funcionarios, un 16,8% la mejora en la infraestructura, un 12,4% la eliminación de contenidos y un 11,9% el aumento de presupuesto para la educación pública, particularmente la superior.

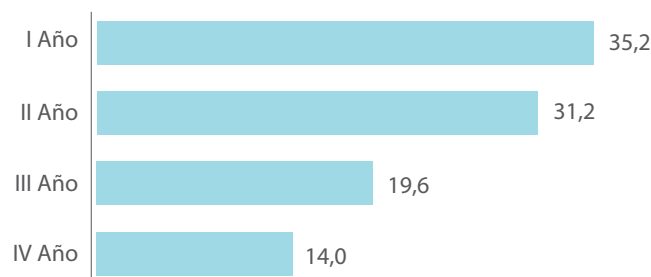
Vecinos y vecinas

Durante los años de gobierno de Luis Guillermo Solís, las y los vecinos fueron el tercer actor demandante con mayor registro de protestas; un total de 250 acciones de protesta, las cuales mostraron un comportamiento decreciente según la cantidad de protestas registradas año con año.

Los repertorios de protesta de este actor fueron mayoritariamente no institucionales (62,8%), destacando el bloqueo (35,6%) y el mitin (20%). En relación con los principales repertorios institucionales de protestas destacaron las reuniones con autoridades (16,4 %), la declaración pública (10%) y la denuncia ante entidades nacionales e internacionales (8 %) (ver gráfico 6).

Durante el periodo de estudio, las protestas de este actor se concentraron en San José (38,3%), Alajuela (16,7%) y Cartago (12,3%), y se concentraron en la mejora de servicios e infraestructura pública y la defensa del medio ambiente. En relación con las demandas sobre los servicios públicos se identificó que el 51,9 % fueron sobre el acceso, calidad y costo del agua potable, un 17,7% sobre la mejora del servicio de transporte público y un 15,2 % en defensa de la salud y la seguridad social.

▲ **Grafico 06.** Acciones de protesta por parte de los vecinos/as según año de gobierno para Costa Rica, de 2014 a 2018. (Porcentajes)



Nota: Los años corresponden a años de gobierno, es decir, de 8 de mayo a 7 de mayo de 2014 hasta 2018.
Fuente: Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad de Costa Rica. PROTESTAS base de datos de acciones colectivas.



**LA PROTESTA SOCIAL EN EL GOBIERNO
DE LUIS GUILLERMO SOLÍS**
(2104 - 2018)

GRUPO DE TRABAJO PROTESTAS

Investigadores

Alejandro Alvarado Alcázar y Gloriana Martínez Sánchez.

Asistentes de investigación

Tatiana Rangel y Simón Calvo.

Diagramación

Andrés Artavia Tencio