



Secciones



SOFIA

Publicidad

El País

Empresas del sector salud exigen a la CCSS ponerse al día con pagos

Gremio de centros privados asegura que hay proveedores que tienen 46 días sin pago, producto de fallos con el sistema ERP-SAP, que pretendía organizar los procesos

Regalar

Escuchar

Por Irene Rodríguez

09 de julio 2025, 12:15 p. m.

Cámara Costarricense de la Salud reclama que CCSS ...



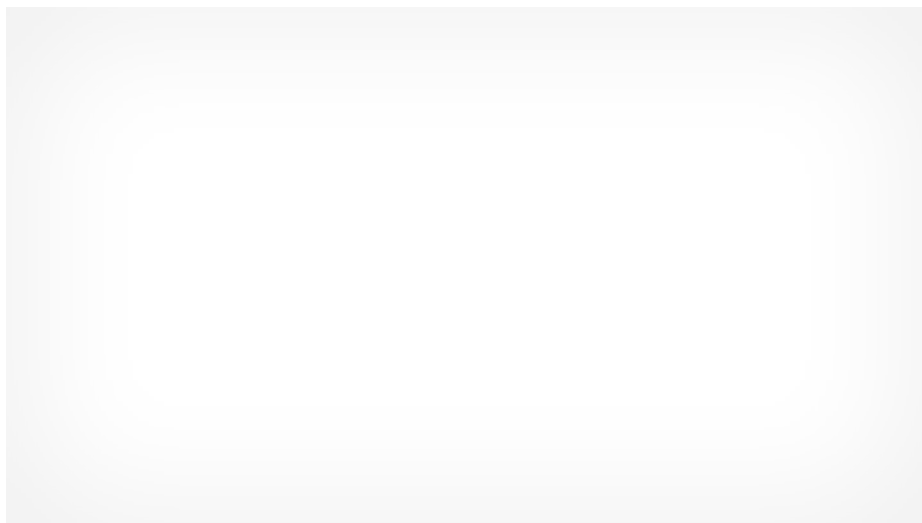
Cámara Costarricense de la Salud reclama que CCSS debe pagar a proveedores

La Cámara Costarricense de la Salud denuncia que la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) acumula 46 días sin pagar a sus proveedores, a causa de fallas en el nuevo sistema [ERP-SAP](#).

Esta situación crítica pone en grave peligro la sostenibilidad financiera de las empresas y amenaza la atención de los asegurados, según los agremiados. La Cámara ya solicitó a la Junta Directiva de la CCSS medidas urgentes para reactivar los pagos.

El objetivo del sistema ERP-SAP era englobar todos los procesos administrativos como el pago a proveedores, los depósitos de subsidios por incapacidades o licencias y las gestiones con medicamentos. Sin embargo, muchos de estos pagos no se han concretado.

PUBLICIDAD



LEA MÁS: *De medicamentos a insumos de limpieza: fallas del nuevo sistema informático ponen a la CCSS al borde del desabasto*

La Cámara envió este martes una carta a las autoridades de la CCSS en la que pidieron el pago a proveedores de insumos.

“Después de 45 días sin que nuestros proveedores hayan podido **recibir un solo pago**, hemos llegado a una situación de enorme peligro para la sostenibilidad financiera de las empresas del sector, y en algunos casos poniendo en peligro la existencia misma de algunas de ellas, sobre todo las más pequeñas y las que más dependen en sus ingresos de las ventas a la CCSS”, cita la misiva, firmada por Eduardo Jiliberto Fritis, presidente de la Cámara.

Publicidad

Entre los proveedores sobresalen empresas de **medicamentos, equipos y dispositivos médicos**. Ejemplos de estos insumos son **reactivos para laboratorios, válvulas cardiacas, pines** para cirugías ortopédicas, equipos de **ultrasonidos**, y descartables como **guantes y batas**.

Publicidad

“La gran preocupación que tenemos es que, en los próximos días o incluso horas, los proveedores ya no puedan seguir entregando tecnologías sanitarias vitales para la atención de los asegurados”, manifestó Massimo Manzi, director ejecutivo de la Cámara de la Salud.

La carta destaca los temores de la Cámara para la atención de los asegurados: “dicha situación no solamente pone en peligro a las empresas sino a la institución en cuanto a su capacidad de poder **asegurar el abastecimiento de tecnologías sanitarias para una oportuna atención a los asegurados**. Las consecuencias de esta situación podrían tener efectos dramáticos en la salud de las personas y poner en riesgo sus vidas”.

Fallas en el sistema ERP-SAP



La ejecución del sistema ERP-SAP ha dado problemas que buscan corregirse. Uno de los más graves es el pago a los proveedores. (JOHN DURAN)

El sistema comenzó a funcionar el pasado 2 de junio, pero se han dado diferentes fallos.

La **auditoría de la CCSS encontró varias irregularidades** en pago a proveedores, depósito de subsidios por incapacidad y gestión y entrega de medicamentos a asegurados.

Esto provocó molestias y dudas en las diferentes personas y compañías con los que la CCSS tiene relación comercial.

“Somos testigos de procesos similares adoptados por organizaciones privadas del sector y como estos siempre lleven a una interrupción en la operación normal, atrasos y a veces pérdida de información”, indica la carta.

El pasado 1.º de julio la CCSS señaló que para resolver las fallas el viernes 4, sábado 5 y domingo 6 de julio realizaría un **inventario nacional en todos los establecimientos de salud y unidades operativas**, para “garantizar la continuidad de existencias y suministros esenciales en todo el territorio nacional”.

Este inventario le permitiría a la institución tener un panorama real de las existencias para así darle una “adecuada incorporación en los sistemas institucionales”.

No obstante, según lo dicho por la Cámara, esto no habría resuelto el problema con muchos de los proveedores.

“Solicitamos a la Junta Directiva en cuanto órgano máximo y responsable final de las consecuencias que esta situación puede generar, se proceda con las medidas extraordinarias para reactivar de manera inmediata los pagos a proveedores y así permitir la continuidad de las entregas de productos de interés sanitarios necesarios para la atención de los asegurados”, concluye la misiva de la Cámara.



Únase al canal de La Nación en WhatsApp

Publicidad

Reciba el boletín: **En Corrillos Políticos**

Le explicamos los hechos políticos de la jornada y cómo inciden en la vida de los ciudadanos

Suscribirse

☐ Deseo recibir comunicaciones

Cámara Costarricense de la Salud

CCSS

Sistema ERP-SAP

Sistema ERP

ERP-SAP

**Irene Rodríguez**

Periodista de Ciencia y Salud. Trabaja en La Nación desde 2009 y en periodismo desde 2004. Graduada de Comunicación Colectiva en la Universidad de Costa Rica, donde egresó de la maestría en Salud Pública. Premio Nacional de Periodismo Científico 2013-2014. Premio Health Systems Global 2018. Becada del Fondo Global de Periodismo en Salud 2021.

**LE RECOMENDAMOS**

Diputada Vanessa Castro revela la razón de Estados Unidos para retirarle la visa y advierte que era un argumento falso



Hotel Punta Leona denuncia al alcalde de Garabito por presunto abuso de autoridad



Diputados cuestionan que Rodrigo Chaves supiera antes que Rodrigo Arias sobre el retiro de su visa a Estados Unidos

★ **EXCLUSIVO PARA SUSCRIPTORES**



En beneficio de la transparencia y para evitar distorsiones del debate público por medios informáticos o aprovechando el anonimato, la sección de comentarios está reservada para nuestros suscriptores para comentar sobre el contenido de los artículos, no sobre los autores. El nombre completo y número de cédula del suscriptor aparecerá automáticamente con el comentario.

Publicidad

Publicidad

Lo más leído

1. **Presentadora de Teletica se alejara de la televisión. Quiero hacer cosas que me llenen a mí'**
2. **Édgar Silva dio pista del porqué su esposa no aparece en sus redes sociales**
3. **Diputada Vanessa Castro revela la razón de Estados Unidos para retirarle la visa y advierte que era un argumento falso**
4. **Estados Unidos advierte sobre otro motivo para negar la visa: 'Los oficiales consulares tienen acceso a su historial'**
5. **Nancy Dobles llegó hasta las lágrimas en 'Buen día', ¿cuál fue la razón?**



© 2025 Todos los derechos reservados, cualquier uso requiere autorización expresa y por escrito de Grupo Nación GN S.A.

Sobre nosotros

Grupo Nación
La Teja
El Financiero
Revista Perfil
Sabores
Aplicaciones
Boletines
Versión Impresa

Negocios

Todo Busco
Parque Viva
Paute con nosotros
Printea

Términos y condiciones

Políticas de privacidad
Condiciones de uso
Estados financieros
Reglamentos

Servicio al cliente

Contáctenos
Centro de ayuda
Planes de suscripción



Miembro del Grupo de Diarios América (**GDA**)