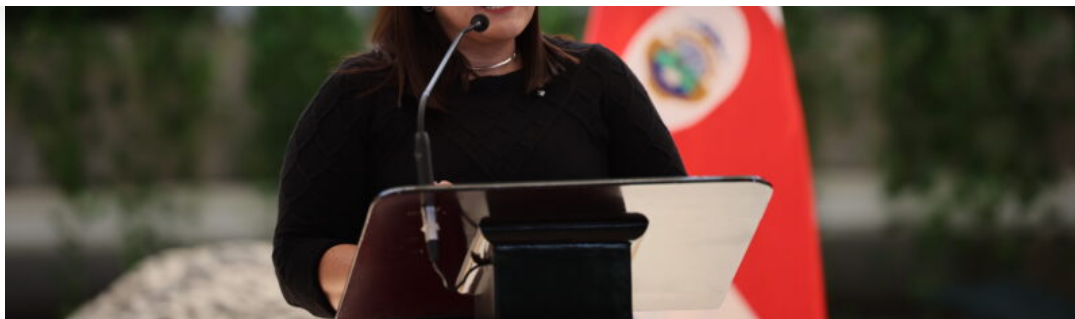

Piden abrir investigación contra responsables de ERP- SAP

Presidenta ejecutiva figura entre los señalados



15/07/2025 - 12:45

Nacionales



Las advertencias sobre este sistema se generaron desde 2018. • Randall Sandoval

**Daniel Suarez**

daniel.suarez@grupoextra.com

La Unión Nacional de Empleados de la Caja y la Seguridad Social (Undeca) presentó este martes una solicitud de **investigación administrativa** contra la presidenta ejecutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), **Mónica Taylor Hernández**, y el

director del plan de innovación, **Héctor Arias Mora**, por su presunta responsabilidad en los graves errores derivados de la entrada en vivo del **sistema ERP-SAP**.

El sindicato sostiene que la implementación del sistema fue **"forzosa"** y causó consecuencias críticas para la operatividad de la institución.

Según dice Undeca, la salida del sistema **generó desabastecimiento** de insumos, vacunas y medicamentos, así como **retrasos en pagos** de incapacidades, viáticos y facturas. También señalaron una posible **pérdida de trazabilidad** contable y financiera, lo que habría derivado en un colapso de varios procesos institucionales esenciales.

"Todos los inconvenientes ocasionados con la salida en vivo del sistema son responsabilidad directa de la presidencia ejecutiva y la dirección del plan de innovación", subrayó Deivis Ovares, Secretario de Undeca.

En entrevista con Diario Extra Taylor aseguró que **la plataforma es robusta** y los fallos que ha presentado se corrigen sobre la marcha.

“Le informo que no vamos a volver al modelo viejo. ERP es un sistema totalmente fortalecido que permitirá la trazabilidad y la transparencia”, subrayó la jerarca a Diario Extra.

Sobre los múltiples inconvenientes surgidos, la jerarca aseguró que responden a la falta de conocimientos y destrezas del personal a cargo de operar la herramienta.

La Auditoría interna de la Caja advirtió **al menos en 64 ocasiones** sobre los riesgos operativos que pondrían en juego la continuidad en la prestación de servicios debido a la plataforma ERP-SAP

Continuar leyendo

- Denuncian a la Caja por falencias en sistema ERP-SAP
- Auditoría advirtió 64 veces riesgos en nuevo sistema de CCSS

#CCSS #MONICA TAYLOR

Síguenos en:



Google News



Canal de Whatsapp

RELACIONADOS

El 81% de los productos eléctricos no cumple con estándares de seguridad

MEP invierte



LE PODRÍA GUSTAR



Con IA, ¢127.400 generan ¢368.472/d, mujer de Provincia de San José revela

Mundo De Finanzas



Disfunción eréctil y prostatitis se curan como un resfriado

Manhood Plus



¡Gana 310 mil colones al día! Solo necesitas 15 minutos cada día

Passive Income

Clima



28

°C

San José, Costa Rica

Nublado

🌡️ 21° - 28°
💧 54%
💨 17.4 km/h



28 °C

Lun



26 °C

Mar



28 °C

Mié



27 °C

Jue



26 °C

Vie

MÁS DE NACIONALES



El 81% de los productos eléctricos no cumple con...

Hace 40 Minutos



MEP invierte más de ₡2 mil millones en instituto

Hace 56 Minutos



CNFL anuncia cortes de luz en estos sectores

Hace 5 Horas



Conozca los cortes de agua que habrá esta semana

Hace 5 Horas



"Bádminton es medicina": equipo rompe barreras desde...

Hace 6 Horas

Clima Costa Rica: Así estará el tiempo este lunes

Hace 17 Horas

© 2024 - Todos los derechos reservados para Sociedad Periodística Extra Limitada - Costa Rica, San Jose, Tibás, Anselmo Llorente, del cruce de Llorente 300 metros este, Edificio Grupo Extra. - Tel: 4080-7577

